

# ホテル ベストランド・La Porta ポイントカード会員規約

## 1 会員資格

- ◆18才以上の方ならどなたでも会員になれます。
- ◆団体名・会社名でのお申し込みはできません。

## 2 入会方法

- ◆ホテル ベストランドフロントカウンター及びラ ポルタにご用意してあるお申込書にご記入の上、ホテルフロントにてお申し込み下さい。
- ◆ホテル ベストランドのホームページにご覧いただけます、お申し込み用紙を印刷してご記入の上、ホテルフロントでのお申し込みも可能です。

## 3 会費

- ◆入会金、年会費は一切かかりません。

## 4 会員カードの利用

- ◆ご入会日よりご利用が可能です。
- ◆カードの発行はお一人様1枚のみとさせていただきます。
- ◆ご登録いただきましたご本人様及びご家族の方以外にご利用いただけません。また、他人に譲ったり、貸与した場合は会員特典が受けられません。

## 5 ポイントの付与

- ◆ホテル ベストランドでの宿泊、ラ ポルタでの飲食の際にポイントが付与されます。
- ◆ご精算時に会員カードをご提示ください。カードのご提示がない場合は特典のご利用はできません。

## 6 特典

- ◆ご宿泊 ホテル ベストランドのホームページ及びお電話からのご予約の場合には100円につき6ポイントが付与されます。  
上記以外のご予約での宿泊の場合には100円につき3ポイントが付与されます。  
※客室料金以外のご利用分はポイント対象外とさせていただきます。(お電話代等)  
※旅行代理店を通してのご宿泊の場合は、ポイント対象外とさせていただきます。
- ◆ご飲食 ラ ポルタでのご利用金額100円につき5ポイントが付与されます。  
※福鮎 つくば店でのご利用は、ポイント対象外とさせていただきます。
- ◆お持ちのポイントは1ポイントを1円に換算し、100ポイント単位でご利用いただけます。
- ◆会員ご本人様の誕生月の初回ご利用時のみ、500ポイントをプレゼントさせていただきます。
- ◆ご宿泊の際、チェックイン時にお名前前の記入のみのクイックチェックインが可能です。  
※他人名義の複数カードのポイント合算はいたしかねます。

## 7 会員の喪失

- ◆最終ご利用日から1年間で利用にならなかった場合には、会員資格の喪失とともに累積ポイントも無効となります。
- ◆会員が本規約に違反した場合は会員資格の喪失とともに、累積ポイントも無効となります。

## 8 届出事項の変更

- ◆住所・氏名・メールアドレス等、ご入会時の内容に変更が生じた場合は、速やかにホテルフロントカウンターに変更のお申し出をしていただくか、ホテル ベストランドのホームページのお問い合わせ欄より変更事項をお知らせください。  
お申し出がない場合にはご連絡、ご通知が届かず、特典が受けられない場合がございます。

## 9 DM・宣伝・印刷物・Eメールサービス

- ◆会員はお申込書のDM郵送・Eメール配信の欄に記入がない場合は、各種情報提供を受けることに同意していただいたものといたします。

## 10 カードの紛失

- ◆カードの紛失・盗難・破損の場合は、ホテルフロントカウンターにて再発行の手続きを行ってください。また、それまでの累積ポイントにつきましては、全て無効とさせていただきます。予めご了承下さい。

## 個人情報の取り扱いについて

### 1 個人情報の内容

- ◆お取り扱いさせていただく個人情報の内容は次の通りです。  
お客様の住所・氏名・生年月日・性別・職業・電話番号・メールアドレス、累積ポイント・ホテル、レストラン利用履歴などがございます。

### 2 利用の目的

- ◆会員の個人情報は、ポイント付与サービスのほか、以下の目的で利用させていただきます。  
①販売促進に関するダイレクトメールの送付、Eメールの送信  
②ポイント残高、懸賞当選に関するご連絡、Eメールの送信  
③調査活動用アンケートに関するダイレクトメールの送付、Eメールの送信

### 3 個人情報の開示

- ◆会員は株式会社ベストランドに対して、会員ご本人の情報を開示請求することができます。この場合、当社がご本人の情報を開示請求することができます。この場合、当ホテルがご本人の確認をさせていただきます。開示に係る手続きは、郵便利用とさせていただきます。  
(郵便費等の実費負担をしていただきます。)  
※請求方法については、お電話でお問い合わせ下さい。

### 4 個人情報(登録内容)の訂正・追加・削除

- ◆お客様自身の情報について訂正・追加・削除を希望される場合、株式会社ベストランドはご本人の確認をさせていただいた上で、合理的な期間内で手続きいたします。詳しくは当ホテルまでお問い合わせください。

### 5 利用停止・消去

- ◆お客様自身の情報について利用停止・消去を希望される場合、株式会社ベストランドはご本人の確認をさせていただいた上で、合理的な期間内で手続きいたします。詳しくは当ホテルまでお問い合わせください。

### 6 その他

- ◆この取り扱いの内容を変更する必要がある場合は、ホテル ベストランドのホームページ等でお知らせいたします。